

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry

Selko-e

Saavutettavia ja helppokäyttöisiä verkkopalveluita kaikille

Kysy neuvoa sisällöllisestä
saavutettavuudesta:

Selko-e-projekti
Kehitysvammaisten Tukiliitto ry
Pinninkatu 51, 4. kerros
33100 TAMPERE

Veijo Nikkanen
Projektipäällikkö
veijo.nikkanen@kvtl.fi
0207 718 329

www.selko-e.fi



Selko-e

Taustaa

Yhteiskunta ja julkiset palvelut siirtyvät Internetiin. Palveluiden huono saavutettavuus eriarvoistaa kansalaisia uudella tavalla. Monet erityisryhmät kuten kehitysvammaiset, ikääntyneet ja maahanmuuttajat kärsivät verkottuvaan kansalaisyhteiskuntaan liittyvistä ongelmista.

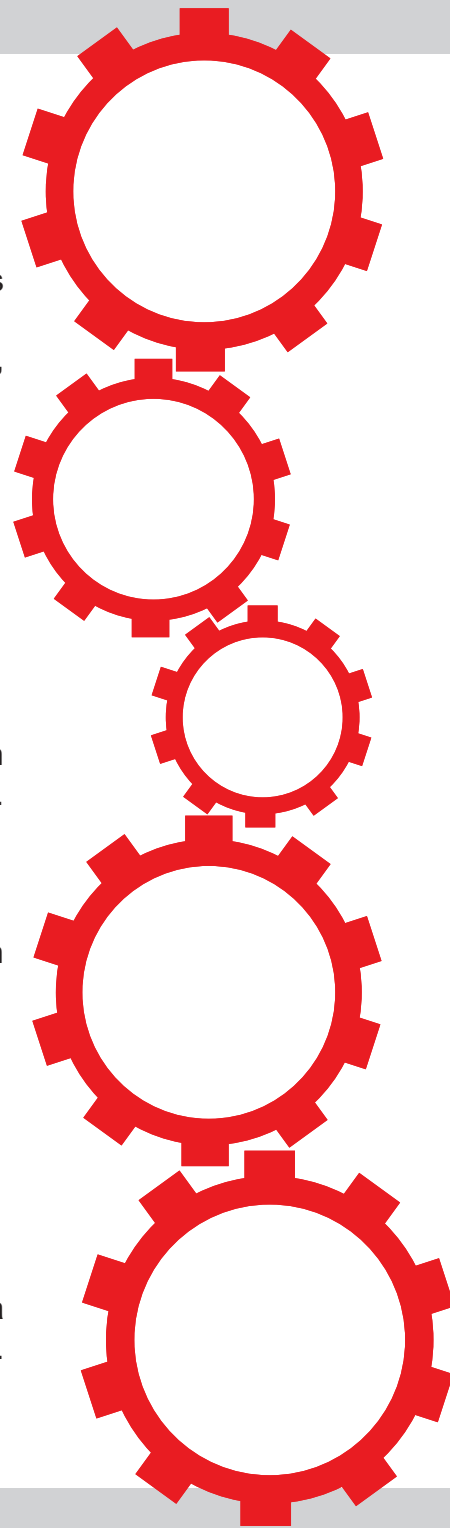
Syrjäytyminen verkon käytöstä sekä käytön mukanaan tuomista sosiaalisten suhteiden verkostoista uhkaa tasa-arvoa.

Tavoite

Saavutettavien kunnallisten ja julkisten verkkopalvelujen luominen helpottaa kaikkien ihmisten elämää ja arkipäivän asioiden hoitoa. Erityisesti saavutettavuuden kehittäminen auttaa ihmisiä, joille tietoyhteiskunnan vaatimat taidot ovat vaikeasti opittavissa. Erilaisten käyttäjien esiintuominen sekä oman aktiivisuuden kehittäminen Internetissä mahdollistaa tämän ryhmän huomatuksi tulemisen palveluita toteutettaessa.

Saavutettavuus

Saavutettavuutta heikentävät sivustoissa käytettyjen teknisten ratkaisujen lisäksi sivujen huono rakenne ja vaikea kieli. Tietokoneiden käyttömahdollisuuksien lisäksi saavutettavuutta heikentävät käyttäjien puutteelliset tiedot ja taidot. Verkonkäyttö ei ole myöskään taloudellisesti saavutettavaa kaikille.



Kokeilu ja neuvonta

Projekti tarjoaa verkkopalvelujen rakenteita ja sisältöjä tuottaville ihmisille koulutusta ja konsultointia, jotta esteettömyys toteutuisi käytännön tasolla.

Neuvontaa ja malleja tarjotaan myös kouluttajille jotka järjestävät erityisryhmille selkeitä tietotekniikkakoulutuksia. Mallikoulutusten ohjelmat ja sisällöt löytyvät Selko-e:n sivuilta osoitteesta www.selko-e.fi.

Koulutus ja testaus

Ryhmät testaavat erilaisia verkkopalveluita löytääkseen niinsanotut pullonkaulat. Koulutuksellista yhteistyötä tehdään sekä oppilaitosten että muiden kohderyhmän tietoyhteiskuntavalmiuksien kehittämisestä kiinnostuneiden kanssa. Pilottiryhmiä koulutetaan verkkopalvelujen käyttöön ja hyödyntämiseen. Verkon palvelumuodoista testauksen kohteina ovat mm. blogit, kotisivut, sähköposti, Internet-puhelut, yhteisöpalvelut sekä keskustelupalstat. Testauksessa käytetään sekä ilmaisia ja avoimia ohjelmia että palveluita.

Julkaisutoiminta

Projektissa tuotetaan selkeää verkkoviestintää ja tietokoneenkäyttöä käsitteleviä oppaita sekä ammattilaisille että kohderyhmälle. Verkkoversiot oppaista ovat ilmaisia ja paperiversioita levitetään painokulujen hinnalla. Lisäksi projekti tutkii saavutettavien palveluiden merkitystä erityisryhmien verkkokäytölle.