

# Verkonkäytön ongelmat

Veijo Nikkanen

Kehitysvammaisten Tukiliitto ry / Selko-e

# Miksi Selko-e on olemassa?

1. Tietokoneita on vaikeata käyttää
2. Ohjelmia vaikea ymmärtää
3. Tukea hankala saada

# Käyttöliittymä vaikeaselkoinen

- ongelma on että käyttöliittymä muuttuu nopeasti merkkipohjainen → graafinen (vrt. sanomalehti)
- ohjelmistojen, verkkosivujen rakenne vaatii tietoja ja taitoja (esim. valikkojen käyttö)

# Tekniset ratkaisut yhteensopimattomia

- jos käyttäjällä on oppimisen ongelmia -koneen ja ohjelmistojen säätö on entistä vaikeampaa

# Kieli

- koko tietokoneen käyttöliittymä ja hyödyntäminen perustuu kieleen
- tietotekniikan kieli on oma, epämääräinen maailmansa, valikko, klikkaus, paneeli

# Prosessit

Tietotekniikan/viestimien käyttöön liittyvät prosessit ovat omalaatuisia, ja sisältävät arkipäivästä poikkeavia käytäntöjä (joskin viestintätekniiikan prosesseja siirretään normaaliin arkeen).

- hankinta
- huolto
- käyttö
- tuki

# Tietoturva

- vaatii käyttäjiltä uusia taitoja ja ennen kaikkea uutta suhtautumista
- itse (tarkkuus), ihmiset (vahinko/virus/vakoilu), tekniikka (laitteet/sähkö)

# Ohjeet ja oppaat

- vaikeita ymmärtää
- vaikeita saavuttaa -tieto -etäisyydet maksuvälineet

**Ongelmat koskevat kaikkia mutta korostuvat ihmisillä joilla on oppimisen ongelmia**

**Palveluita ei ole suunnattu ihmisille jolla on oppimisen tai ymmärtämisen vaikeuksia**

Nämä ihmiset eivät itse valita

- eivät ota yhteyttä
  - eivät kommentoi tuottajille
- jättävät käyttämättä ja syrjäytyvät

# Saavutettavuus

Vastauksena tulee saavutettavuuden parantaminen palveluissa.

Saavutettavuuden paranemisesta hyötyvät eniten ihmiset joilla on oppimisen ja ymmärtämisen ongelmia koska he eivät aina osaa pyytää apua. Eivätkä heidän lähi-ihtmisensä aina ymmärrä, missä on ongelma.



# Esteetön vai saavutettava

Kaksi samansisältöistä sanaa

Ihmiset käyttävät sanoja halutessaan korostaa jotakin!

Esteetön – konkreettinen, negatiivinen, aistien avulla havaittava

Saavutettava – abstrakti, positiivinen, tavoite, ymmärtämisen kautta havaittava

# Selko-e:n käyttämä määritelmä saavutettavuuteen

- Hyvä saavutettavuus on sitä kun palvelua käyttäessään ei edes huomaa käyttävänsä sitä.
- Palvelu ei ole saavutettava, mikäli sitä ei pysty käyttämään.

Saavutettavuus on jokaiselle hyvin yksilöllinen asia.

# Saavutettavuuden tasot tai ehdot

- yksi tapa nähdä saavutettavuus

## 1. Esteettömyys

- kykenee pääsemään palveluihin käsiksi

## 2. Fyysinen saavutettavuus

- pystyy käyttämään vaadittuja teknologioita

## 3. Sisällöllinen saavutettavuus

- ymmärtää ja pystyy hyödyntämään palvelun sisältöjä